

La politica della qualità impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate a **Global Business** in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi di formazione professionale rivolti ad aziende e singoli, per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa l'erogazione di servizi di formazione.

La realizzazione degli obiettivi fissati attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nei documenti del Sistema Qualità, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità emesso da **Global Business**.

L'Alta Direzione di **Global Business** è impegnata a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

Affinché la Politica della Qualità possa compiutamente realizzarsi, l'organizzazione si impegna a:

- definirla tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni che la influenzano e il contesto nella quale opera;
- definirla tenendo in considerazione le aspettative delle parti interessate;
- fornire alle aziende e ai privati servizi di formazione professionale efficaci e conformi alle richieste ed ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- descrivere nel sistema qualità le capacità aziendali e fornire un servizio con la garanzia della qualità;
- garantire la sicurezza personale e l'addestramento dei propri dipendenti;
- prevenire i danni e le non conformità che possano causare danneggiamenti all'immagine ed all'operato dell'organizzazione;
- rilevare ed esaminare le non conformità per migliorare con adeguate azioni correttive il sistema qualità applicato;
- assicurare che le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 siano applicate e mantenute nel tempo;
- implementare il sistema qualità applicato sino a fornire un servizio 'eccellente'.

La Direzione (**DGE**) di **Global Business** ha il compito di gestire il sistema per la Qualità e di preparare e seguire l'applicazione del Sistema Qualità, allo scopo di garantire:

- l'uniformità dell'applicazione della politica per la qualità aziendale, qui formulata in coerenza alla missione aziendale;
- la verifica, attraverso audit interni estesi a tutti gli ambiti gestionali, che le prescrizioni imposte dal sistema di gestione per qualità nonché dalla normativa in ambito di Accredimento alla formazione siano applicate, mantenute e migliorate.
- il coordinamento fra i responsabili aziendali, le aziende e i privati committenti, gli enti di certificazione in materia di gestione per la qualità.

Il SGQ, realizzato secondo l'applicazione del Sistema Qualità e dei documenti in esso richiamati, è gestito conformemente alle normative in materia.

E' compito della Direzione (**DGE**) e del Responsabile Qualità (**RGQ**) valutare e adottare tutte le misure organizzative e tecniche che riterranno necessarie per il mantenimento nel tempo del Sistema di Gestione per la Qualità.